POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Date de dernière mise à jour : 26 mai 2026.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

L'ALBEREDA DE SANT JULIÀ, S.L., dont le siège social est situé Avinguda Sant Llorenç, 68 (08504) Sant Julià de Vilatorta, NIF B-63667059, et l'adresse électronique de contact info@masalbereda.com.

DONNÉES PERSONNELLES

Le responsable du traitement collectera exclusivement les données personnelles adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, selon le cas.

L'utilisateur garantit l'authenticité des données communiquées et sera seul responsable de toute déclaration fausse ou inexacte.

Ce site web peut contenir des liens vers des pages externes. Le responsable du traitement n'assume aucune responsabilité concernant les contenus ou tout autre aspect lié à ces pages externes.

Le responsable du traitement se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité selon son propre critère, ou en raison d'un changement légal, jurisprudentiel ou doctrinal de l'Agence Espagnole de Protection des Données ou des autorités européennes compétentes. L'utilisation du site web après la mise en œuvre de ces modifications impliquera leur acceptation.

FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données personnelles reçues seront traitées pour les finalités suivantes, selon le cas :

- Gestion des réservations et de leur facturation, incluant le contrôle et le traitement des réservations, le contact avec le client ainsi que la gestion et le contrôle du paiement des factures correspondantes.
- Gestion de l'achat de l'Expérience Mas Albereda, incluant le contrôle et le traitement de l'achat, le contact avec le client ainsi que la gestion et le contrôle du paiement des factures correspondantes.

- Gestion des demandes spéciales, préférences ou intolérances alimentaires communiquées lors de la réservation.
- Envoi de communications relatives aux nouveautés, actualités, promotions et événements du Groupe Jubany.
- Interaction avec les utilisateurs des profils de réseaux sociaux fournissant des informations via les profils actifs de Mas Albereda.
- Consultation, investigation et, le cas échéant, réponse aux messages adressés à Mas Albereda par les utilisateurs.
- Prévention, détection et contrôle des abus et fraudes commis sur le site web ou par son intermédiaire.
- Gestion du respect des obligations légalement établies.

BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

La base juridique du traitement des données personnelles sera le consentement de l'utilisateur, lorsqu'il aura été donné, pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes spéciales, préférences ou intolérances alimentaires communiquées lors de la réservation.
- Envoi de communications relatives aux nouveautés, actualités, promotions et événements du Groupe Jubany.
- Interaction avec les utilisateurs des profils de réseaux sociaux fournissant des informations via les profils actifs de Mas Albereda.

L'utilisateur aura le droit de retirer son consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Par ailleurs, la base juridique du traitement des données personnelles sera l'exécution du contrat, lorsqu'elle est applicable, pour les finalités suivantes :

- Gestion des réservations et de leur facturation, incluant le contrôle et le traitement des réservations, le contact avec le client ainsi que la gestion et le contrôle du paiement des factures correspondantes.
- Gestion de l'achat de l'Expérience Mas Albereda, incluant le contrôle et le traitement de l'achat, le contact avec le client ainsi que la gestion et le contrôle du paiement des factures correspondantes.
- Consultation, investigation et, le cas échéant, réponse aux messages adressés à Mas Albereda par les utilisateurs, lorsque ceux-ci ne sont pas considérés comme des consommateurs selon la législation applicable.

Le traitement des données personnelles pour les finalités mentionnées ci-dessus est nécessaire afin que le responsable du traitement puisse remplir ses obligations contractuelles.

La base juridique du traitement des données personnelles sera le respect d'une obligation légale, lorsqu'elle est applicable, pour les finalités suivantes :

- Gestion des réservations et de leur facturation, incluant le contrôle et le traitement des réservations, le contact avec le client ainsi que la gestion et le contrôle du paiement des factures correspondantes.
- Gestion de l'achat de l'Expérience Mas Albereda, incluant le contrôle et le traitement de l'achat, le contact avec le client ainsi que la gestion et le contrôle du paiement des factures correspondantes.
- Consultation, investigation et, le cas échéant, réponse aux messages adressés à Mas Albereda par les utilisateurs, lorsque ceux-ci sont considérés comme des consommateurs selon la législation applicable.
- Gestion du respect des obligations légalement établies.

Le traitement des données personnelles pour les finalités mentionnées ci-dessus est nécessaire afin que Mas Albereda puisse respecter les obligations imposées par la législation applicable.

Enfin, la base juridique du traitement des données personnelles sera l'intérêt légitime pour la finalité suivante :

- Prévention, détection et contrôle des abus et fraudes commis sur le site web ou par son intermédiaire. L'intérêt légitime repose sur la volonté du responsable du traitement de maintenir le site web comme un environnement sécurisé.

DESTINATAIRES

Mas Albereda ne communiquera pas de données personnelles à des tiers, sauf obligation légale ou à des sous-traitants.

Mas Albereda pourra faire appel à des prestataires situés en dehors de l'Espace Économique Européen, dans des pays ne disposant pas d'une réglementation équivalente à celle de l'Union européenne, ce qui impliquera des transferts internationaux de données. Plus précisément, l'entreprise suivante aura accès aux données personnelles nécessaires à la prestation des services sous-traités en tant que sous-traitant du traitement :

- The Rocket Science Group LLC (MailChimp) : Programme utilisé pour envoyer des communications relatives aux nouveautés, actualités, promotions et événements du Groupe Jubany. Les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne entre responsables du traitement et sous-traitants s'appliquent. Une copie peut être obtenue ici : https://mailchimp.com/es/legal/data-processing-addendum

Par ailleurs, les plateformes de réseaux sociaux qui fournissent des informations via les profils actifs de Can Jubany réalisent des transferts internationaux de données en tant que responsables du traitement. Une copie de leurs politiques de confidentialité peut être obtenue sur leurs sites web respectifs. Mas Albereda ne sera en aucun cas responsable des traitements réalisés par ces plateformes. Mas Albereda décline toute responsabilité pouvant lui être imputée du fait de l'utilisation, de l'exploitation, de la diffusion, de la communication ou de la reproduction de ces images et voix par des tiers sans consentement explicite.

DURÉE DE CONSERVATION

Lorsque la base juridique du traitement repose sur le consentement de l'utilisateur, les données seront conservées jusqu'au retrait de ce consentement.

Lorsque la base juridique du traitement repose sur l'exécution d'un contrat, les données seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.

Lorsque la base juridique du traitement repose sur le respect d'obligations légales, les données seront conservées pendant la durée prévue par la législation applicable.

Nonobstant ce qui précède, les données personnelles seront dans tous les cas conservées pendant toute la période durant laquelle des responsabilités pourraient être exigées au responsable du traitement conformément à la législation applicable, avec blocage des données le cas échéant jusqu'à l'expiration du délai de prescription correspondant.

DROITS DES UTILISATEURS

Nous vous informons qu'à tout moment vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité concernant vos données personnelles conformément à la réglementation sur la protection des données, en envoyant une demande écrite à Carretera Sant Hilari s/n (08506) Calldetenes ou à l'adresse électronique privacitat@canjubany.com

Plus précisément, vous pouvez exercer les droits suivants :

- Accéder à vos données personnelles.
- Obtenir la confirmation que les entreprises du groupe auquel appartient le responsable du traitement traitent vos données personnelles.
- Rectifier les données inexactes ou incomplètes.
- Demander la suppression de vos données lorsque, entre autres raisons, elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- Demander la limitation du traitement des données lorsque l'une des conditions prévues par la réglementation sur la protection des données est remplie.
- Dans certaines circonstances et pour des raisons liées à leur situation particulière, les personnes concernées peuvent s'opposer au traitement de leurs données. Dans ce cas, le responsable du traitement cessera de traiter les données, sauf pour des motifs légitimes impérieux ou pour l'exercice ou la défense de réclamations éventuelles.
- Obtenir une intervention humaine, exprimer leur point de vue et contester les décisions automatisées adoptées par les responsables du traitement, le cas échéant.
- Demander la portabilité de leurs données.

En cas de désaccord concernant le traitement de vos données, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données, l'autorité de contrôle compétente en la matière (www.aepd.es).