POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: 26 de mayo de 2026.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

L'ALBEREDA DE SANT JULIÀ, S.L., con domicilio en la Avenida Sant Llorenç, 68 (08504) Sant Julià de Vilatorta, NIF B-63667059 y correo electrónico de contacto info@masalbereda.com.

DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento recogerá exclusivamente los datos personales adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con las finalidades para las que son tratados, según corresponda en cada caso.

El usuario garantiza la autenticidad de los datos comunicados y será el único responsable de cualquier manifestación falsa o inexacta.

Esta página web puede contener enlaces a páginas externas. El responsable del tratamiento no asume ninguna responsabilidad sobre los contenidos ni sobre cualquier otro aspecto relacionado con dichas páginas externas.

El responsable del tratamiento se reserva el derecho de modificar la presente política de privacidad según su criterio, o motivado por un cambio legal, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos o de las correspondientes autoridades europeas. El uso de la página web después de la implementación de dichos cambios implicará la aceptación de los mismos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recibidos serán tratados para las siguientes finalidades, según corresponda en cada caso:

- Gestión de la reserva y su facturación, que incluirá el control y la tramitación de la reserva, el contacto con el cliente, así como la gestión y control del cobro de la factura correspondiente.
- Gestión de la compra de la Experiencia Mas Albereda, que incluirá el control y la tramitación de la compra, el contacto con el cliente, así como la gestión y control del cobro de la factura correspondiente.
- Gestión de las peticiones especiales, preferencias o intolerancias alimentarias comunicadas en la reserva.
- Envío de comunicaciones relativas a novedades, noticias, promociones y eventos del Grupo Jubany.
- Interacción con los usuarios de perfiles de redes sociales que proporcionan información a

través de los perfiles activos de Mas Albereda.
- Consultar, investigar y, en su caso, responder a los mensajes que los usuarios dirijan a Mas Albereda.
- Prevención, detección y control de abusos y fraudes cometidos en la página web o a través de la misma.
- Gestión del cumplimiento de las obligaciones legalmente establecidas.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base jurídica del tratamiento de los datos personales será el consentimiento del usuario, en caso de haber sido prestado, para las siguientes finalidades:

- Gestión de las peticiones especiales, preferencias o intolerancias alimentarias comunicadas en la reserva.
- Enviar comunicaciones relativas a novedades, noticias, promociones y eventos del Grupo Jubany.
- Interacción con los usuarios de perfiles de redes sociales que proporcionan información a través de los perfiles activos de Mas Albereda.

El usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo a su retirada.

Por otra parte, la base jurídica del tratamiento de los datos personales será la ejecución del contrato, en caso de haber sido prestado, para las siguientes finalidades:

- Gestión de la reserva y su facturación, que incluirá el control y la tramitación de la reserva, el contacto con el cliente, así como la gestión y control del cobro de la factura correspondiente.
- Gestión de la compra de la Experiencia Mas Albereda, que incluirá el control y la tramitación de la compra, el contacto con el cliente, así como la gestión y control del cobro de la factura correspondiente.
- Consultar, investigar y, en su caso, responder a los mensajes que los usuarios dirijan a Mas Albereda, en caso de que los usuarios no sean consumidores según la legislación aplicable.

El tratamiento de los datos personales según las finalidades mencionadas es necesario para que el responsable del tratamiento pueda cumplir con sus obligaciones contractuales.

La base jurídica del tratamiento de los datos personales será el cumplimiento de una obligación legal, en caso de haber sido prestado, para las siguientes finalidades:

- Gestión de la reserva y su facturación, que incluirá el control y la tramitación de la reserva, el contacto con el cliente, así como la gestión y control del cobro de la factura correspondiente.
- Gestión de la compra de la Experiencia Mas Albereda, que incluirá el control y la tramitación de la compra, el contacto con el cliente, así como la gestión y control del cobro de la factura

correspondiente.

- Consultar, investigar y, en su caso, responder a los mensajes que los usuarios dirijan a Mas Albereda, en caso de que los usuarios sean consumidores según la legislación aplicable.
- Gestión del cumplimiento de las obligaciones legalmente establecidas.

El tratamiento de los datos personales según las finalidades mencionadas es necesario para que Mas Albereda pueda cumplir con las obligaciones que le impone la legislación aplicable.

Finalmente, la base jurídica del tratamiento de los datos personales será el interés legítimo, en caso de haber sido prestado, para la siguiente finalidad:

- Prevención, detección y control de abusos y fraudes cometidos en la página web o a través de la misma. El interés legítimo se basa en la voluntad del responsable del tratamiento de mantener la página web como un sitio web seguro.

DESTINATARIOS

Mas Albereda no realizará comunicaciones de datos personales a terceros, salvo obligación legal y a terceros subcontratados.

Mas Albereda podrá contratar servicios a terceros que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo, en países que no dispongan de normativa equivalente a la europea, realizando a tal efecto transferencias internacionales de datos. En concreto, la siguiente empresa tendrá acceso a los datos personales necesarios para prestar los servicios que le han sido subcontratados como encargado del tratamiento:

- The Rocket Science Group LLC (MailChimp): Programa utilizado para enviar comunicaciones relativas a novedades, noticias, promociones y eventos del Grupo Jubany. Son de aplicación las cláusulas contractuales tipo entre responsables y encargados del tratamiento adoptadas por la Comisión Europea. Puede obtener una copia de las mismas aquí: https://mailchimp.com/es/legal/data-processing-addendum

Por otra parte, las plataformas de redes sociales que proporcionan información a través de los perfiles activos de Can Jubany realizan transferencias internacionales de datos como responsables del tratamiento. Puede obtener una copia de sus condiciones de privacidad en sus respectivas páginas web. Mas Albereda en ningún momento será responsable del tratamiento que realicen dichas plataformas. Mas Albereda declina cualquier responsabilidad que se le pueda exigir, derivada del uso, explotación, difusión, comunicación o reproducción de dichas imágenes y voz por parte de terceros sin su consentimiento explícito.

PLAZOS DE CONSERVACIÓN

En caso de que la base jurídica del tratamiento consista en el consentimiento del usuario, los datos

serán conservados mientras este no sea revocado.

Si la base jurídica del tratamiento consiste en la ejecución de un contrato del responsable del tratamiento, los datos serán conservados durante la vigencia de la relación contractual.

Cuando la base jurídica del tratamiento consista en el cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento, los datos se conservarán durante todo el período de tiempo que estipule la ley aplicable.

No obstante todo lo anterior, en cualquier caso los datos personales se conservarán durante todo el período de tiempo en que pudieran exigirse responsabilidades al responsable del tratamiento según estipule la ley aplicable, procediendo, en su caso, al bloqueo de los datos hasta que haya transcurrido el correspondiente plazo de prescripción.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Le informamos de que en cualquier momento puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad respecto a sus datos de carácter personal previstos en la normativa en materia de protección de datos, enviando un escrito al domicilio en la Carretera Sant Hilari s/n (08506) Calldetenes o bien al correo electrónico privacitat@canjubany.com

En concreto, puede ejercer los derechos que se desarrollan a continuación:

- Acceder a sus datos personales.
- Obtener confirmación sobre si las empresas del grupo del que forma parte el responsable del tratamiento están tratando sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recogidos.
- Ejercer la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular respecto al tratamiento de sus datos, los interesados podrán oponerse al tratamiento. En estos casos, el responsable del tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Obtener intervención humana, expresar su punto de vista e impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por parte de los responsables del tratamiento, si procede.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

En caso de disconformidad en relación con el tratamiento de sus datos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, organismo que ostenta la autoridad de control en la materia (www.aepd.es).