POLÍTICA DE PRIVACITAT

Data d'última actualització: 26 de maig de 2026.

RESPONSABLE DEL TRACTAMENT

L'ALBEREDA DE SANT JULIÀ, S.L., amb domicili a l'Avinguda Sant Llorenç, 68 (08504) Sant Julià de Vilatorta, NIF B-63667059 i correu electrònic de contacte info@masalbereda.com.

DADES PERSONALS

El responsable del tractament recollirà exclusivament les dades personals adequades, pertinents i limitades al que sigui necessari en relació amb les finalitats per a les quals són tractades, segons corresponguin en cada cas.

L'usuari garanteix l'autenticitat de les dades comunicades i serà l'únic responsable de qualsevol manifestació falsa o inexacta.

Aquesta pàgina web pot contenir enllaços a pàgines externes. El responsable del tractament no assumeix cap responsabilitat sobre els continguts ni sobre qualsevol altre aspecte relacionat amb aquestes pàgines externes.

El responsable del tractament es reserva el dret de modificar la present política de privacitat d'acord amb el seu criteri, o bé motivat per un canvi legal, jurisprudencial o doctrinal de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o de les corresponents autoritats europees. L'ús de la pàgina web després de la implementació d'aquests canvis implicarà l'acceptació dels mateixos.

FINALITATS DEL TRACTAMENT

Les dades personals rebudes es tractaran per a les finalitats següents, segons correspongui en cada cas:

- Gestió de la reserva i la seva facturació, que inclourà el control i la tramitació de la reserva, el contacte amb el client, així com la gestió i control de cobrament de la factura corresponent.
- Gestió de la compra de l'Experiència Mas Albereda, que inclourà el control i la tramitació de la compra, el contacte amb el client, així com la gestió i control de cobrament de la factura corresponent.
- Gestió de les peticions especials, preferències o intoleràncies alimentàries comunicades a la reserva.
- Enviar comunicacions relatives a novetats, notícies, promocions i esdeveniments del Grup Jubany.
- Interacció amb els usuaris de perfils de xarxes socials que proporcionen informació a través

dels perfils actius de Mas Albereda.

- Consultar, investigar i, en el seu cas, respondre els missatges que els usuaris dirigeixin a Mas Albereda.
- Prevenció, detecció i control d'abusos i fraus comesos a la pàgina web o a través de la mateixa.
- Gestió del compliment de les obligacions legalment estipulades.

LEGITIMACIÓ DEL TRACTAMENT

La base jurídica del tractament de les dades personals serà el consentiment de l'usuari, en cas d'haver estat prestat, per a les finalitats següents:

- Gestió de les peticions especials, preferències o intoleràncies alimentàries comunicades a la reserva.
- Enviar comunicacions relatives a novetats, notícies, promocions i esdeveniments del Grup Jubany.
- Interacció amb els usuaris de perfils de xarxes socials que proporcionen informació a través dels perfils actius de Mas Albereda.

L'usuari tindrà dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament previ a la seva retirada.

Per altra banda, la base jurídica del tractament de les dades personals serà l'execució del contracte, en cas d'haver estat prestat per les finalitats següents:

- Gestió de la reserva i la seva facturació, que inclourà el control i la tramitació de la reserva, el contacte amb el client, així com la gestió i control de cobrament de la factura corresponent.
- Gestió de la compra de l'Experiència Mas Albereda, que inclourà el control i la tramitació de la compra, el contacte amb el client, així com la gestió i control de cobrament de la factura corresponent.
- Consultar, investigar i, en el seu cas, respondre els missatges que els usuaris dirigeixin a Mas Albereda, en cas que els usuaris no siguin consumidors segons la legislació aplicable.

El tractament de les dades personals segons les finalitats esmentades és necessari perquè el responsable del tractament pugui complir amb les seves obligacions contractuals.

La base jurídica del tractament de les dades personals serà el compliment d'una obligació legal, en cas d'haver estat prestat per les finalitats següents:

- Gestió de la reserva i la seva facturació, que inclourà el control i la tramitació de la reserva, el contacte amb el client, així com la gestió i control de cobrament de la factura corresponent.
- Gestió de la compra de l'Experiència Mas Albereda, que inclourà el control i la tramitació de la compra, el contacte amb el client, així com la gestió i control de cobrament de la factura

corresponent.

- Consultar, investigar i, en el seu cas, respondre els missatges que els usuaris dirigeixin a Mas Albereda, en cas que els usuaris siguin consumidors segons la legislació aplicable.
- Gestió del compliment de les obligacions legalment estipulades.

El tractament de les dades personals segons les finalitats esmentades és necessari perquè el Mas Albereda pugui complir amb les obligacions que li imposa la legislació aplicable.

Finalment, la base jurídica del tractament de les dades personals serà l'interès legítim, en cas d'haver estat prestat en la finalitat següent:

- Prevenció, detecció i control d'abusos i fraus comesos a la pàgina web o a través de la mateixa. L'interès legítim es basa en la voluntat del responsable del tractament de mantenir la pàgina web com un lloc web segur.

DESTINATARIS

Mas Albereda no realitzarà comunicacions de dades personals a tercers, llevat d'obligació legal i a tercers subcontractats.

Mas Albereda podrà contractar serveis a tercers que es trobin fora de l'Espai Econòmic Europeu, a països que no disposen de normativa equivalent a l'europea, realitzant a tal efecte transferències internacionals de dades. En concret, l'empresa següent tindrà accés a dades personals necessàries per prestar els serveis que se li han subcontractat com a encarregat de tractament:

- The Rocket Science Group LLC (MailChimp): Programa utilitzat per enviar comunicacions relatives a novetats, notícies, promocions i esdeveniments del Grup Jubany. Són d'aplicació les clàusules contractuals tipus entre responsables i encarregats de tractament adoptades per la Comissió Europea. Pot obtenir una còpia de les mateixes aquí: https://mailchimp.com/es/legal/data-processing-addendum

Per altra banda, les plataformes de xarxes socials que proporcionen informació a través dels perfils actius de Can Jubany realitzen transferències internacionals de dades com a responsables del tractament. Es pot obtenir una còpia de les seves condicions de privacitat a les seves pàgines web respectives. Mas Albereda en cap moment serà responsable del tractament que realitzin aquestes plataformes. Mas Albereda declina qualsevol responsabilitat que se li pugui exigir, derivada de l'ús, explotació, difusió, comunicació o reproducció d'aquestes imatges i veu per part de tercers sense el seu consentiment explícit.

TERMINIS DE CONSERVACIÓ

En cas que la base jurídica del tractament consisteixi en el consentiment de l'usuari, les dades seran conservades mentre aquest no es revoqui.

Si la base jurídica del tractament consisteix en l'execució d'un contracte del responsable del tractament, les dades seran conservades durant la vigència de la relació contractual.

Quan la base jurídica del tractament consisteixi en el compliment de les obligacions legals del responsable del tractament, les dades es conservaran durant tot el període de temps que estipuli la llei aplicable.

No obstant tot l'anterior, en tot cas les dades personals es conservaran durant tot el període de temps que poguessin exigir-se responsabilitats al responsable del tractament segons estipula la llei aplicable, procedint, si escau, al bloqueig de les dades fins que hagi transcorregut el termini de prescripció corresponent.

DRETS DELS USUARIS

L'informem que en qualsevol moment pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat respecte a les seves dades de caràcter personal previstes a la normativa en matèria de protecció de dades, enviant un escrit al domicili a la Carretera Sant Hilari s/n (08506) Calldetenes o bé al correu electrònic privacitat@canjubany.com

En concret, pot exercir els drets que es desenvolupen a continuació:

Accedir a les seves dades personals.

Obtenir confirmació sobre si les empreses del grup del que forma part el responsable del tractament estan tractant les seves dades personals.

Rectificar les dades inexactes o incompletes.

Sol·licitar la supressió de les seves dades quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per les finalitats per a les quals van ser recollides.

Exercir la limitació del tractament de les dades quan es compleixi alguna de les condicions previstes en la normativa de protecció de dades.

En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular respecte al tractament de les seves dades, els interessats podran oposar-se al tractament. En aquests casos, el responsable del tractament deixarà de tractar les dades, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Obtenir intervenció humana, a expressar el seu punt de vista i a impugnar les decisions automatitzades adoptades per part dels responsables del tractament, si s'escau.

Sol·licitar la portabilitat de les seves dades.

En cas de disconformitat en relació a la tramitació de les seves dades pot presentar una reclamació

davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, organisme que ostenta l'autoritat de control en la matèria (www.aepd.es).